

Памятка для обучающихся «Бесконфликтное общение»

Каждый день ты общаешься с людьми, которые тебя окружают, — родными, друзьями, одноклассниками, знакомыми и незнакомыми. Все они разные, с непохожими характерами: одни — спокойные, другие — «вспыхивают», как спички.

Бывает так, что люди не могут о чем-то договориться, спорят, ссорятся. Тогда говорят, что возник конфликт.

Конфликты часто происходят по недоразумению, разные взгляды на решение проблемы, расхождения мнений, интересов и т.п.

Поведение в конфликте отличается и зависит от причины конфликта, воспитания, культуры человека, особенностей характера, умение контролировать свои эмоции.

Ты уже знаешь некоторые «секреты» общения — соблюдай их!

А еще помни:

- Будь доброжелательным и дружелюбным.
- Не сплетничай и не давай никому обидных прозвищ.
- Не вступай в спор.
- Если ты заметил, что собеседнику неприятна тема разговора, изменения ее. Если тебе неприятен разговор, постарайся вежливо, но настойчиво прекратить его или обратить все в шутку.
- Не указывай человеку в присутствии других на его недостатки.
- Не ставь вопросов, на которые неудобно и неприятно отвечать.
- Не решай конфликты дракой.
- Никогда не давай взаймы свои вещи малознакомым и незнакомым людям.
- Уверенно отказывайся от опасного предложения.

Чтобы предотвратить конфликт, надо подумать, как вести себя в той или иной ситуации.

Вовремя:

- договориться;
- остановиться;
- пошутить;
- извиниться;
- отойти;
- позвать кого-то из взрослых и посоветоваться с ним и т.п.